



TÁMOP-2.4.5-12/3-2012-0019

A munka és a magánélet összehangolását támogató  
megoldások Gönyűn

TÁMOP–2.4.5–12/3–2012–0019 szám alatti

*A munka és a magánélet összehangolását támogató megoldások Gönyűn  
projekt keretében*

Projekt eredményeinek monitorozása c.  
tanulmányt készítette:

SF-Projecteam Iroda Kft.

A kutatás Gönyű Község Önkormányzatának megrendelésére készült.



2014.

## Tartalomjegyzék

1. Vezetői összefoglaló .....	3
2. A tanulmány alapvetései.....	4
2.1. A kutatás módszerének alátámasztottsága .....	4
2.2. A fókuszcsoportos megbeszélés célja .....	5
2.3. A fókuszcsoportos módszer előnyei.....	5
2.4. A módszer hátrányai.....	6
2.5. A fókuszcsoport résztvevői.....	6
3. A projekt szakmai tevékenységei a MT és a fókuszcsoportos megbeszélés alapján.....	8
3.1. Koordinátori munkakör kialakítása az Önkormányzatnál .....	8
3.2. Házi ápolási szolgáltatások bővítése – ápolónői hálózat.....	9
3.3. Az elhelyezkedést megkönnyítő, az élethosszig tartó tanulást támogató foglalkozások .....	10
3.4. Foglalkozások alatti gyermekfelügyelet biztosítása .....	12
3.5. Nyári táborok .....	12
3.6. Családi parkolók kialakítása az iskolánál, óvodánál .....	13
3.7. Falubusz szolgáltatás indítása.....	14
3.8. További felmérések, kutatások .....	15
4. Projekt és annak szakmai tevékenységei a kérdőívek alapján .....	18
4.1. Koordinátor az önkormányzatnál .....	20
4.2. Nyári táborok .....	21
4.3. Családi parkolók.....	21
4.4. Falubusz szolgáltatás .....	22
4.5. Foglalkozások.....	23
4.6. Házi ápolónői szolgáltatás .....	24
4.7. Korábbi felmérés, tanulmány.....	25
4.8. Kérdőívek eredményeinek rövid összefoglalása.....	26
5. A projekt eredményeinek összegzése .....	26
Melléklet – Foglalkozások felhívása.....	27
Melléklet – Nyári ökotábor szakmai beszámoló.....	29
Melléklet – Fókuszcsoportos megbeszélés értesítője.....	31
Melléklet – Kérdőív.....	32

## 1. Vezetői összefoglaló

A TÁMOP–2.4.5–12/3–2012–0019 szám alatti „A munka és a magánélet összehangolását támogató megoldások Gönyűn” c. projekt keretében Gönyű Község Önkormányzata helyi, innovatív kezdeményezések kidolgozását, innovatív programok megvalósítását tűzte ki célul, amelyek a község lakosait magánéletük és munkájuk összehangolásában kívánta segíteni. A megvalósult projekt törekedett az összeegyeztetést akadályozó helyi adottságokat, problémákat feltárni, és azokra gyakorlatban megoldást találni. A projektben többek között a házi ápolónői szolgáltatás bővítésére, gyermektáborok megszervezésére, Falubusz szolgáltatás működtetésére, az iskolánál és óvodánál családi parkolók kialakítására, és az élethosszig tartó tanulás jegyében képzések megtartására került sor.

A projekt emellett a helyi munkaadók és munkavállalók közötti hatékony párbeszéd és együttműködési rendszer kialakítását, a kisgyermekes szülők és a gönyűi munkavállalók munka- és szabadidő szervezésének megkönnyítését szerette volna elősegíteni. Ennek első lépéseként a projekt keretében munkába állt egy koordinátor, aki feladata szerint a fentebb felsorolt feladatokat látta el, azaz az önkormányzati, a vállalati és a civil szervezetek által végzett tevékenységeket kapcsolta össze, illetve azok együttműködését koordinálta. A projekt sikerességének érdekében második lépésként a lakosság és a munkaadók körében kérdőíves felmérésre került sor 2013 decemberében, amely a munkavállalók és a munkaadók tapasztalataira, problémafelvetéseire, a lakosság igényeire, a helyi ügyintézés nehézségeire, helyi üzletek, intézmények nyitvatartási idejére, bővítésének lehetőségeire kérdezett rá. A kezdő lépéseket – a koordinátori munkakör kialakítását, illetve az előzetes igények és rugalmassági tényezők felmérését – követően a projekt szakmai tevékenységei a Megvalósíthatósági Tanulmánnyal összhangban lettek kivitelezve, melynek eredményességét, sikerességét jelen felmérés, illetve tanulmány taglalja.

## 2. A tanulmány alapvetései

A projekt a már fentebb vázolt célkitűzése szerint oly összefogást kívánt létrehozni helyi szinten, amely a helyi intézmények, illetve a munkaadók és munkavállalók közötti kapcsolatot kívánta erősíteni. A tanulmány a megfogalmazott célok és szakmai tevékenységek mentén tervezte feltérképezni *a projekt eredményeit, hasznosságát*, és a projekt során *felmerülő problémákat*, így nyújtva egy hiánytalan képet a projekt egészéről. A projekt kézzelfogható szakmai megvalósításán túl a felmérés során további adatokat kívánt összegyűjteni az eredmények monitorozásához.

A kutatás tárgyának megvilágításához a *fókuszcsoportos megbeszélés és a kérdőíves lekérdezés módszerét* választottuk, amely lehetőséget adott arra, hogy a projekt résztvevői kötetlen formában, egymásra reflektálva osszák meg a tapasztalataikat, és beszámoljanak a projekt során megvalósított innovatív megoldásokról, azok hatékonyságáról, továbbá képet adjanak arról, hogy hogyan képzelik el a projekt szakmai elemeinek hosszútávon történő fenntartását. A közös fórum továbbá igyekezett a projekt tevékenységein túlmutató megoldási ötleteket, javaslatokat is összeállítani. A fókuszcsoportos megbeszélés tehát kitért a *projekt általános és specifikus problémáira* és az erre *reflektáló tapasztalatokra, illetve megoldási javaslatokra*. Ezen szakmai tevékenységek és problémák erősségét és gyengeségét is egyaránt vizsgálat tárgyává tette a megbeszélés, így előkészítve a terepet további innovatív ötletek feltárásához, megvalósításához. A megbeszélés kitért a korábbi tanulmány, „*A nyitvatartási idők és ügyintézés racionalizálására irányuló*” felmérés eredményeire, továbbá a tanulmányban tett javaslatok realizálására.

### 2.1. A kutatás módszerének alátámasztottsága

A fókuszcsoportos megbeszélés eredményeinek taglalása előtt érdemes vázolni a módszer kiválasztásának indokoltságát, célját, illetve a módszer előnyeit és hátrányait, hiszen csak ezen módszertani megfontolások után értékelhetőek a fókuszcsoportos megbeszélés alapján kirajzolódó vélemények, eredmények.

Maga a *fókuszcsoport* a piackutatás *kvitatív módszere*ként a motivációkutatás elméletéből, a tréningcsoport, illetve a pszichológiai terápia és tanácsadás gyakorlatából nőtte ki magát. Lényegében egy olyan kiscsoportos találkozást jelent, amelyet az ún. moderátor irányít oly módon, hogy egy bensőségebb, bizalmasabb és mélyebb megnyilvánulásnak teret adva nyilatkozhatnak a fókuszcsoport tagjai. Azaz ennek a módszernek az erőssége éppen abban

rejlük, hogy *kihátrahagyja a csoportban zajló folyamatokat, és az egymás közötti kommunikációt*. Épp ez adja a többi csoportmódszer közötti egyedülállóságát, mert így nagyobb teret biztosít a kölcsönös eszmecserének, véleményváltásnak, és ezáltal jobban szemlélteti a fókuszcsoporton elhangzó vélemények egyezőségeit és különbözőségeit. Jelen megbeszélés fókusza, „gyűjtőpontja” maga projekt, illetve annak szakmai tevékenysége volt, ez tartotta tehát össze a csoportban megvalósuló kommunikációt.

A fókuszcsoportos megbeszélés módszerét láthatóan több szempont is alátámasztotta. A legfontosabb előnyei között azt találtuk, hogy a vizsgálandó projekt makrotényezői mellett, a statisztikák mögött megbújó finom részletek felfedezését tette lehetővé a résztvevők véleménycseréje és személyes interakciók által, sőt a felmerülő igények és attitűdök feltárására is lehetőséget nyújtott. Természetesen előzetesen számoltunk azzal a ténnyel is, hogy a résztvevők habitusa, személyisége, és megnyilvánulása megnehezíti majd az információk összegyűjtését és azok rendszerezését, de jelen fókuszcsoportos megbeszélés során ez nem jött elő, így az interjú a projekt szakmai tevékenységei, megosztott feladatkörei szerint haladhatott.

## 2.2. A fókuszcsoportos megbeszélés célja

- ✓ a projekt általános és specifikus információinak összegyűjtése,
- ✓ a projekt szolgáltatásainak monitorozása; esetleges új ötletek megfogalmazása,
- ✓ a projekt során és az azt követően jelentkező szükségletek és attitűdök feltárása,
- ✓ a projekt erősségeinek és gyenge pontjainak egybegyűjtése,
- ✓ korábbi kvantitatív adatok értelmezése, feldolgozása és azok igazolása.

## 2.3. A fókuszcsoportos módszer előnyei

- ✓ a projekt résztvevőinek *véleménycseréjéből származó többletbezz való jutás*,
- ✓ a moderátor lehetőséget kap, hogy a *spontánul felmerülő összefüggéseket* összekapcsolja; és azokat *vizsgálat tárgyává* tegye,
- ✓ a résztvevők *saját szavaikkal fejezik ki* a véleményüket, és azt egyértelműen, világosan, nyíltan és spontán módon fogalmazhatják meg,
- ✓ a *témák széles skálája* vizsgálható, azaz a projekt valamennyi szakmai tevékenysége szóba került.

## 2.4. A módszer hátrányai

- ✓ a moderátornak *kisebb az ellenőrzési lehetősége a beszélgetés során és azt követően*, mint az egyéni mélyinterjúban,
- ✓ a kapott információ *nem kvantitatív*, ezért a megbeszélésen elhangzottak értelmezéséhez külön módszer szükséges, sőt számolni kell a résztvevők érzelmi attitűdjével, az összetett társas környezettel, következésképp az adatokat ebben az összefüggésrendszerben kell értelmezni,
- ✓ *a moderátor befolyásolhatja a résztvevőket* tudatosan vagy tudattalanul, verbálisan vagy nonverbálisan bátoríthat vagy elbizonytalaníthat bizonyos válaszokat,
- ✓ a beszélgetést nem előre látható módon befolyásolhatja a fókuszcsoport dinamikája.

## 2.5. A fókuszcsoport résztvevői

2014 novemberében *fókuszcsoportos megbeszélésen* azok a személyek voltak jelen, akik a projekt közvetlen érintettjei voltak, így munkájukról és ezen keresztül a projekt tapasztalatairól a leghitelesebben nyilatkozhattak. Miután a projekt szakmai stábjá a közös munka révén már ismerte egymást – a megjelölt moderátoron kívül –, ezért ez jó alapot adott a kötetlen beszélgetésnek és a szabad véleménynyilvánításnak. A csoportdinamika és témák tekintetében leginkább egyetértés volt tapasztalható a résztvevők között. Ennek következtében a fókuszcsoportos megbeszélés a *félleg strukturált vezérfonalat* követhette, továbbá olyan átvezető kérdéseket lehetett beépíteni, amelyek segítették további témák, és a többi résztvevő bekapcsolódását a közös beszélgetésbe.

Az interjú irányvonalát tehát a kutatás előtt meghatározott, vizsgálni kívánt kérdések szabták meg. A fókuszcsoportos interjúk módszertanából adódó körülményeknek eleget téve a vizsgálatunkat nyitó, illetve bevezető kérdésekkel segítettük, amit a kutatás szempontjából releváns témákat érintő kulcskérdések kísérték, amit összegző visszacsatolások követtek. A kérdések feltevésakor törekedtünk egyértelmű, érthető, nem eldöntendő kérdések megfogalmazására remélve a viszont érkező nyílt és őszinte válaszokat.

A fókuszcsoport az időbeli rövidegre utalva *mininek* tekinthető. A moderátor személye a *nem irányító szerepkört próbálta felvenni*, azaz csak a szükséges minimumot tette meg annak érdekében, hogy biztosítsa a csoport haladását és az interjúvázlatban foglalt alapvető pontok

teljesülését. Az ilyen típusú vezető tehát nem beszél sokat, és nem fejt ki személyes véleményét a megbeszélés során.

*A fókuszcsoportos megbeszélésen a következő személyek vettek részt:*

- ✓ **dr. Kállai Erik**, Gönyű község jegyzője;
- ✓ **Némethy Veronika**, a Gönyűi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény intézményvezetője, ill. a projekt szakmai vezetője, a projekt összes szakmai tevékenységének szervezője és ellenőrzője; ill. foglalkozások és gyermekfelügyelet koordinálója;
- ✓ **Kertészné Kalcseff Erika**, a projekt koordinátora az önkormányzatnál; a munkaadók és munkavállalók közötti kapcsolattartó,
- ✓ **Kiss Béla**, a Gönyűi Széchenyi István Általános Iskola igazgatója, az angol és az informatika foglalkozások, illetve a táborok szervezője és felelőse;
- ✓ **Szilágyi Adrienn**, a projekt keretében készült korábbi tanulmány elkészítője, kérdőíves felmérés és fókuszcsoportos megbeszélés szervezője, moderátora.



### 3. A projekt szakmai tevékenységei a MT és a fókuszcsoportos megbeszélés alapján

#### 3.1. Koordinátori munkakör kialakítása az Önkormányzatnál

A koordinátori munkakör kialakításának célja a helyi szereplők széles körű párbeszédének és együttműködésének előmozdítása volt. A Megvalósíthatósági Tanulmány szerint a munkatárs feladata az intézményesített párbeszéd kialakítása volt a munka és a magánélet összehangolásában érdekelt szervezetek és személyek, azaz a lakosság, a vállalatok, az önkormányzat és a helyi intézmények, civil szervezetek között. Ez a típusú pozíció azon az angolszász elképzelésen alapult, hogy egy ilyen tematikus jellegű, ágazati tevékenységekhez kapcsolódó koordinátori tevékenységet, facilitátori szerepkört egy személy töltsön be. Következésképp az ő személye volt hivatott biztosítani a munkaadói-munkavállalói együttműködések megszervezését, koordinálását, az ehhez kapcsolódó tevékenységek és új szolgáltatások ellátását. Továbbá a projekt előzetes igényfelmérése alapján a munkaügyi kirendeltség túlterheltsége miatt a munkanélküli személyek számára leginkább adminisztratív és munkaerő-közvetítő tevékenységet biztosít, épp ezért facilitáló jellegű aktivitása minimális, kreatív és innovatív megoldásokat kevésbé hordoz.

A projekt ezen a területen tehát azt az eredményt kívánta elérni, hogy mind az álláskereső, mind a helyi vállalatok forduljanak az önkormányzathoz segítségért, és az ilyen jellegű igényekre szervezett megoldást tudjon kínálni. Ennek eredményeként a koordinátor feladata volt, hogy felmérje, átlassa a község önkormányzati, vállalati és civil szervezetei által végzett tevékenységeket, felhívja a felek figyelmét egymásra és a potenciális együttműködési területekre. Mindezek mellett feladatai közé tartozott a projekt keretében elindított Falubusz szolgáltatáshoz és foglalkozásokhoz kapcsolódó koordináció.

A projekt koordinátori munkakörét *Kertészné Kalcseff Erika* töltötte be, akinek feladatköre a projekt célkitűzése szerint került kialakításra. A fókuszcsoportos megbeszélésen kiderült, hogy munkája egyik eredményeként könyvelhető el 16 cég felkeresése, akiket elektronikus úton és személyesen kutatott fel. A felkeresések, a pozitív hozzáállás és együttműködési szándék következményeképp a munkaadók számára, havi rendszerességgel összeállított hírlevelek kiküldésére került sor, amelyek a projekt tartalmi elemeit érintették, vagy épp a munka és magánélet rugalmasságát érintő kérdésekről adott tájékoztatást. A munkaadók mellett a munkavállalókkal is igyekezett megtalálni a kapcsolatot, hiszen a felkeresett cégek konkrét állásajánlatokat is eljutattak hozzá. Ezek lényegében nagyobb cégeket jelentettek, hiszen a kisebb cégek esetében az alkalmazottak száma és személye sokkal inkább rögzült. A nagyobb cégeknél

tapasztalható fluktuáció miatt azonban számunkra az önkormányzathoz eljuttatott ajánlat valóban egy plusz lehetőséget jelentett. A munkavállalók, illetve az álláskeresők felkereséséhez a szociális ügyintézés alkalmát ragadta meg, hiszen – a Bakony-Ér Gyermejjóléti és Családsegítő Intézménynél dolgozó – Nagy Bernadett családgondozón keresztül igyekezett felkutatni és elérni ezt a célcsoportot. A hozzáforduló álláskeresők jellemzően a tartósan munkát keresők közül kerültek ki, akiknek a konzultáción túl nagyobb eredményt sajnos nem sikerült elérniük. Ezen facilitátori munkakörön túl munkája során mind a korábbi, mind a mostani felmérést, kérdőívezést segítette, továbbá a foglalkozásokra és a Falubusz szolgáltatásra jelentkezők koordinációját is támogatta.

A jövőben fontosnak látja a munkaadók és a munkavállalók mellett a civil szervezeteket is bekapcsolni ebbe a kommunikációs csatornába, hiszen sok szempontból nagyobb rálátással rendelkeznek a község lakosságára, igényeire. Ez az információ ugyanis mind az önkormányzat, mind a munkaadók számára hasznos többletet jelenthet. A projekt lezárása után státusza nagy valószínűséggel megszűnik, azonban az önkormányzat tervei szerint a munkája során kialakított feladatkört továbbra is fenn szeretnék tartani.

### 3.2. Házi ápolási szolgáltatások bővítése – ápolónői hálózat

A Magvalósíthatósági Tanulmány igényfelmérése szerint az ápolási, házi segítségnyújtási igények elsősorban az esti órákban, illetve hétfvégén merültek fel a gondozást igénylők részéről. A projekt ezen szolgáltatás bővítésével lényegében segítette ezen felmerülő igények kielégítését, továbbá az ehhez szükséges anyagi fedezetet biztosította.

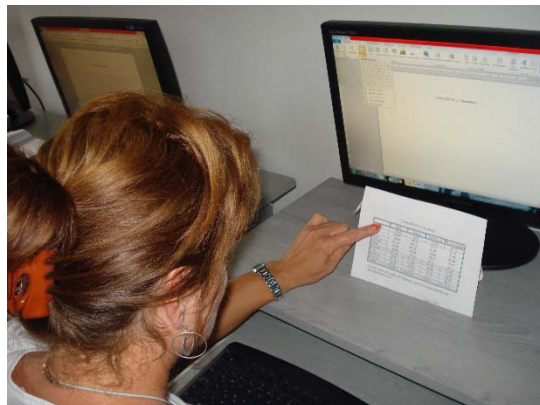
Némethy Veronika, mint a Gönyűi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény intézményvezetője, illetve mint a projekt szakmai vezetője elmondhatta, hogy ez a szakmai tevékenység az egyik legsikeresebbnek tekinthető a projekten belül. Hiszen sajnos sok hozzátartozó a folyamatos munkarendje mellett nem tudja idős rokona maximális ellátását biztosítani, így ez a szolgáltatás óriási segítséget jelentett mind a hozzátartozók, mind a gondozást igénylők számára a projekt során. A szolgáltatás bővítés keretében tíz fő ápolását tudták megoldani, illetve az ápoltak száma folyamatosan bővül, bővült. A szolgáltatás fenntartásának szükségsszerűsége és sikeressége ellenére finanszírozása miatt kétséges, és csak az önkormányzattól függ, hogy tud-e majd erre pénzt elkülöníteni a jövőben. Annyi azonban bizonyos, hogy hivatalosan és ebben a formában – az esti és a hétfégi ápolás – megszűnik és az elképzelések szerint csak informálisan képes majd létezni ez a szolgáltatás.

### 3.3. Az elhelyezkedést megkönnyítő, az élethosszig tartó tanulást támogató foglalkozások

A Megvalósíthatósági Tanulmány igényfelmérése alapján három 60 órás – számítástechnikai, angol nyelvi és karrier menedzsment – foglalkozás került a projektbe. A foglalkozások legfőbb célcsoportját a gyermekes szülők (főleg nők) jelentették, akik nehezen tudnak visszatérni a munkaerőpiacra, vagy a munkájukban való előrelépés érdekében szeretnék kompetenciáikat fejleszteni. A számítástechnikai tanfolyam potenciális célcsoportját a digitális kompetenciákkal nem vagy alig rendelkező idősebb álláskereső is bővítették.

A fókuszcsoportos megbeszélés összes résztvevője meggyőződését fejezte ki, hogy a foglalkozások a projekt legfontosabb és legsikeresebb eleme volt, hiszen már a képzésekről szóló tájékoztatóskor óriási érdeklődés volt a lakosság részéről. Valószínűleg egy újabb meghirdetés és hasonló lehetőség kapcsán újra csak nagy igény lenne a foglalkozásokra. Így a projektben vállalt indikátor, 30 fő foglalkozásokon való részvétele egyértelműen teljesítettnek tekinthető.

A foglalkozás meghirdetésekor tehát gyorsan feltöltődtek a helyek, ez pedig kifejezetten igaz a projekt során elindított angol és informatikai képzésre. A 30–30 órát kitevő angol képzés keretében kezdő és újrakezdő angol indult, azaz ez a foglalkozás a résztvevők tudásszintjéhez igazítva indult el. Az informatikai képzés 60 órája pedig két részletben, 30–30 órában valósult meg, de ennek moduljai egymásra épültek, így résztvevői azonosak voltak. Mind a két képzés a Gönyűi Széchényi István Általános Iskolában, Kiss Béla igazgató vezetése alatt valósult meg, aki a fókuszcsoportos megbeszélésen megerősítette, hogy ezekre a foglalkozásokra korábban is valós igény mutatkozott. Talán ennek is köszönhető, hogy a foglalkozások során a lemorzsolódás aránya nagyon kicsi volt. A jelentkezőkről és az általuk alkotott csoportokról elmondható, hogy sok szempontból kezdőknek számítottak és nagyon heterogén összetételűek voltak, így a kismamáktól a nyugdíjasokig is voltak tanulni vágyó jelentkezők. Ugyanakkor a résztvevők 100%-a nő volt. Az informatikai képzésen belül mindenképp sikernek könyvelhető el, hogy voltak olyan jelentkezők, akiknek a számítógép bekapcsolása is problémát okozott, azonban a foglalkozás végére már komplex feladatok elvégzése sem jelentett gondot, például az internet segítségével egy teljes utazást össze tudtak állítani, majd azt email-en el tudták küldeni.



### *Informatikai foglalkozás közben a résztvevők*

A klasszikus foglalkozások sorától némiképp eltért a karrier menedzsment, amely valószínűleg a neve miatt is kevesebb érdeklődést váltott ki a lakosság körében. Ennek a célcsoportját hasonlóan a kisgyermekes szülők és családok képezték, akiket az óvoda és a védőnő segítségével értek el a projekt megvalósítói. A jelentkezők itt is igen változatos háttérrel érkeztek, hiszen volt köztük, aki évek óta nem dolgozott, vagy aki felsőfokú végzettséggel rendelkezett és egyszerűen vágyott egy tudatosabb életszervezésre, gyermeknevelési tanácsokra. Ez a foglalkozás két nagy modulból épült fel, hiszen 40 óra önismereti, az időbeosztás, a munka- és családszervezés gyakorlati kérdéseiben kívánta segíteni a foglalkozásokon résztvevőket, míg a fennmaradó 20 órát gyermekpszichológus tartotta, ami különösen hasznosnak bizonyult a gyermeknevelés területén felmerülő kérdések tisztázásában.

Tehát bizonyosan kijelenthető, hogy a klasszikus foglalkozásokra, mint az angol és az informatika a jövőben is igény mutatkozna, de a finanszírozás ez esetben sem látszik megoldottnak. Fontos tapasztalt az is, hogy a tervezett 30 óra ilyen jellegű foglalkozások esetében kevés, tehát hosszabb foglalkozás is tervezhető lenne.

### 3.4. Foglalkozások alatti gyermekfelügyelet biztosítása

Tekintettel arra, hogy a fenti foglalkozások elsődleges célcsoportját a gyermekes szülők alkották, ezért már a tervezés során fontosnak tartották, hogy a foglalkozáson résztvevő szülők számára a foglalkozások ideje alatt gyermekfelügyelet biztosított legyen, hiszen ahogy az az igényfelmérésből is kiderült a gyermekelhelyezés gyakori probléma a legtöbb családban.

A gyermekfelügyeletre az igényfelmérés alkalmával 20 fő feletti érdeklődés mutatkozott, mégis a projekt során igen kevesen jelezték ezen igényüket. Így az angol és informatikai képzés alatt egy-két szülő élt ezzel a lehetőséggel, a karrier menedzsment foglalkozás ideje alatt – köszönhetően annak, hogy főként kismamák és kisgyermekes szülők vettek rajta részt – folyamatosan kihasznált volt ez a lehetőség. A projekt ideje alatt több fórumon és megoldás segítségével – személyes megkereséssel, plakáttal, vagy az időpontok variálásával – is igyekeztek népszerűsíteni ezt a lehetőséget, de végeredményben nagyobb érdeklődést nem tudtak kiváltani.

### 3.5. Nyári táborok

A gyermekelhelyezés biztosítása és a gyerekek szabadidejének hasznos eltöltése érdekében a projekt időszakában összesen hat tematikus tábor szervezését tervezték. A táborok célja nem csak a dolgozó szülők tehermentesítése volt, hanem az is, hogy a gyerekek számára értelmes, építő jellegű, közösségi élményt nyújtó elfoglaltságot teremtsenek. Így a projekt során négy nyári és két őszi szüneti tábor megszervezésére került sor, ezek közül kettő napközis tábor volt. A táborok alkalmával a Falubusz szolgáltatást is igénybe vették.

A táborok közül kettő a Nógrád megyei Horpácson, az Európa Ifjúsági Házban került megrendezésre. A település és környéke természeti értékekben gazdag, ezért kiválóan alkalmas volt gyermektáborozásra és remek lehetőségeket nyújtott kirándulásokra is. A tábor hatalmas kertje, előadótere, tűzrakóhelye számos szabadtéri játék megvalósítására adott lehetőséget. A tábor tematikájához igazodva a 8–12 év közötti gyerekeknek olyan változatos, izgalmas és látásmódformáló programokat, kézműves foglalkozásokat szerveztek, melyek keretében alkalmuk volt megismerkedni a környezeti fenntarthatósággal, újrahasznosítással, a hely állat- és növényvilágával, valamint kulturális életével. A programok között számos kompetencia és készségfejlesztő foglalkozás is helyet kapott. A hat eseménydús nap alatt számtalan olyan



programon vettek részt mind a gyerekek, mind az animátorok és kísérők, amelyek egy nagyon összetartó csapattá kovácsolta őket. A hangulat a tábor időtartama alatt végig remek volt és mindenki élvezettel vágott neki az újabb és újabb kalandoknak. A gondosan összeállított napirendek a „játszva tanulni, tanulva játszani” pedagógiai módszert alkalmazták, így a gyerekek számos új ismerettel lettek gazdagabbak miközben nagyon jól szórakoztak.

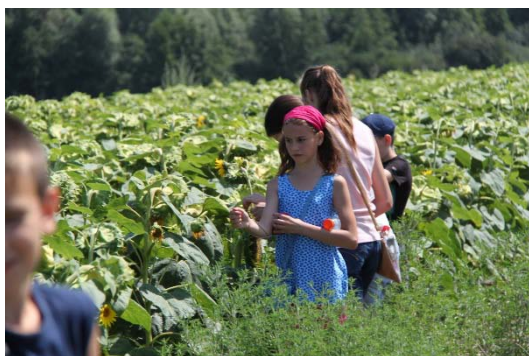
Kiss Béla igazgató a gyerekek, a szülők és a kollégák visszajelzése alapján elmondta a fókuszcsoporthoz megbeszélés alkalmával, hogy mind az elhelyezés, mind az étkezés, mind a foglalkozások maximális elégedettséget váltottak ki. Ez viszont hasonlóan elmondható saját szervezésű táboroknál is. Miután a táborok létszáma körülbelül 20 fő körül mozgott, így nagyságrendileg 100–120 gyerek járt idén valamelyik táborba, ami azt is jelenti, hogy az iskola tanulóinak 40%-a tudott élni ezzel a lehetőséggel. Az ismert anyagi körülmények között fontos és támogatandó lenne, hogy a jövőben is legyenek ilyen akár nyári, akár őszi táborok. A fenntarthatósági időszakra vonatkozóan egyértelműen kijelenthető, hogy minimum egy tábort mindenképp szeretnének megtartani az iskola közreműködése révén.



Csoportkép Sármelléken



Gyerekek látogatása az Állatkertben



Horpácsi tábor melletti kirándulás



Számháború a templomkertben

### 3.6. Családi parkolók kialakítása az iskolánál, óvodánál

A felmerült lakossági panaszok és az előzetes kérdőíves igényfelmérés alapján az Önkormányzat szükségesnek tartotta az általános iskola és az óvoda előtti biztonságos, családbarát parkolási lehetőségek kialakítását. Miután a beruházás műszaki költségbeclése és tervei elkészültek, így a kivitelezésnek nem volt akadálya.

Így a családi parkolók kialakítása – még ha csúszásokkal is –, de elkészült a projekt ideje alatt. Ennek kapcsán pedig egyöntetűen elhangzott, hogy a családi parkolók kellően kihasználtak, továbbá jelentősen megkönnyítette a parkolást, illetve sokkal biztonságosabbá vált a közlekedés, ugyanis a parkoló kialakítása előtt egy-egy szülői értekezlet, fogadóóra alkalmával a gépkocsik az útszélén sorakoztak. A parkoló hasznosságáról és kihasználtságáról szóló visszajelzéseket dr. Kállai Erik, Gönyű község jegyzője is megerősítette.

### 3.7. Falubusz szolgáltatás indítása

Ahogy a Megvalósíthatósági Tanulmányból is kiderült az Önkormányzat tulajdonában álló kisbusz rendszeres üzemeltetése anyagi okokból nem kivitelezhető, holott az igényfelmérés szerint lakossági igény mutatkozott a jármű használatára Gönyű-Győr viszonylatban. A tervezet szerint a nehezebben mozgó idős vagy beteg embereknek a kórházba, szakrendelésekre, esetleg piacra való eljutását, a kisgyermekes, autóval nem rendelkező családoknak pedig a bevásárló központokba, vagy az uszodába való eljutását könnyítette volna meg a szolgáltatás. Az igénybevevők pedig mindezzel sok időt és energiát tudnak megspórolni, melyet a családjukra, vagy épp a munka melletti tanulásra fordíthatnak. A nyári táborok helyszínére való eljutást szintén a falubusz igénybevételével képzelték el.

A fókuszcsoportos megbeszélés során azonban kiderült – a projekt előzetesen felmért igényeivel ellentétben –, hogy nem mutatkozott valós igény ennek a szolgáltatásnak a kihasználására. Így a tervezett Győr és Gönyű közötti bevásárló utak meghíúsultak, a szakrendelések kötött időpontjai miatt a Falubusz csoportos kihasználásának lehetőségét pedig el kellett vetni. Ez utóbbit Gönyűi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény oldotta meg. A Falubusz szolgáltatást tehát leginkább az iskolások használták ki, így táborokhoz, állatkertbe, fürdőbe való eljuttatásukat segítette. A jövőben ez a szolgáltatás ilyen formában és ingyenesen bizonyosan nem marad fenn. Természetesen a Falubuszt az önkormányzattól továbbra is igénybe lehet majd

venni. Összességében tehát a projekt ezen szakmai eleme az előzetes várakozásoknak nem tett eleget.



## BEVÁSÁRLÁS GYŐRBEN!

Gönyű Község Önkormányzata a „TÁMOP–2.4.5-12/3 A munka és a magánélet összehangolását támogató megoldások Gönyűn” projekt keretein belül:

### Falubusz szolgáltatást indít.

Az Önkormányzat tulajdonában lévő kisbusszal, havi egy alkalommal (hónap közepén szombat délelőttönként) a győri piacra, nagyobb bevásárló központokba (TESCO, Family Center, Interspar) **ingyen igénybe vehető bevásárló utakat szervez**, legalább 10 fő jelentkezése esetén.

A szolgáltatással elsősorban a gyermeket nevelő, személygépkocsival nem rendelkező gönyői családok életét szeretnénk megkönnyíteni, segíteni nekik a havi nagy bevásárlások intézésében.

**Igényfelmérés és jelentkezés:**

Polgármesteri Hivatal  
Kertészné K. Erika  
Személyesen: csütörtök, péntek 8.00-12.00  
Telefonon: 06/20/315-1968 (munkaidőben)

*Falubusz szolgáltatás meghirdetése a község honlapján, kihelyezett plakátokon*

### 3.8. További felmérések, kutatások

A projekt komplexitása és a lakossági igények még teljesebb megismerése érdekében két felmérést elkészítése került a tervek közé, amelyek közül az egyik a jelen tanulmány – a projekt eredményeinek monitorozása –, a másik pedig a munkavállalók helyi ügyintézési nehézségeinek megszüntetésére irányult, illetve a projekt előkészítése során már megkezdett intézményi felmérés eredményeiből indult ki.

A korábbi kutatás célja a hivatalos ügyintézés és a szolgáltatások nyitvatartási idejének racionalizálására irányuló döntések előkészítése volt. Ehhez pedig szükséges volt a munkaadók és munkáltatók munkaviszonyait és az ügyintézés szokásrendszerét feltérképezni. Ennek felméréséhez a kapcsolt kérdőívek módszerét alkalmaztuk, így a kérdésfelvetésünket a munkaadók és a munkavállalók oldaláról egyaránt igyekeztünk megvilágítani. Az önkéntesen



alapuló lakossági, illetve a kérdezőbiztos segítségével felvett munkáltatói kérdőívekből a válaszok és az abból építkező eredmények összecsengőek voltak. A hazai munkaerőpiaci jellemzőkkel megegyezően a hagyományos munkavégzési formák dominanciája volt megfigyelhető. Tehát a munkáltatók leginkább teljes állásban foglalkoztatják alkalmazottaikat, s bár az esetek többségében lehetőség van a szóbeli egyeztetés útján a munkaidőt alakítani, az ügyintézésnek azonban a munkaidőn kívül kell történnie, azaz a tapasztalatok szerint a munkáltatók és a munkavállalók közötti „hallgatólagos megállapodás” szerint az ügyintézés jórészt munka előtti, utáni, vagy ritkább esetben az ebédidőben történik, sőt sok esetben szabadnap kivételét jelenti. A lakossági kérdőívek alapján az is markánsan kirajzolódott, hogy a hivatalos ügyintézés nem olyan gyakori, hogy az heti, vagy havi rendszerességű problémát képezzen. Kétségtelen viszont, hogy az ügyfélfogadási idők és a munkaidő egybeesése azonban egy-egy alkalmakkor is problémát okoz, okozhat a munkavállalók számára. A szolgáltatóknál kevésbé a nyitvatartási idő, hanem sokkal inkább a szolgáltatók közötti választási lehetőség, kínálati kérdés jelent problémát, ami miatt gyakran a szomszédos településre, Győrbe kell utazni.

A rendszer rugalmatlansága tehát több ponton tetten érhető volt: a hivatalos ügyfélfogadási idők rögzült időpontjaiban, a munkaadók és a munkavállalók között régóta meggyökeresedett foglalkoztatási viszonyokban, a szolgáltatók kínálati szűkösségében, a munkaerőpiac és a gazdasági válság kényszerítő tényezőiben. A rugalmasságra, a racionalizálásra, a munka és a magánélet összeegyeztethetőségére irányuló folyamatok beindítása kétségtelenül nagyon szűk mozgástérrel és eszköztárral bír. A felsorolt tényezők nagyrészt túlmutattak a projektben felvetett és vállalt célokon.

Ezért a tanulmány javaslatként egy részmegoldás született – ami térben és időben az ügyintézés és a szolgáltatások legrugalmasabb, sok esetben legolcsóbb eszköze – az online ügyintézés, ami a lakossági kérdőívekben többször racionális megoldási javaslatként tűnt fel. Bár az idők többségében kihúzták, és nem válaszoltak erre a kérdésre lévén, hogy kevésbé mozognak otthonosan az online világban, ellenben az ügyintézés számukra jelent a legkisebb időegyeztetési problémát. Az aktív korú munkavállalók számára viszont jó áthidaló megoldást jelentett az online ügyintézés bővítése. Nehezebben kivitelezhető megoldásként került feltűntetésre a hivatali idők meghosszabbítása, a szolgáltatók kínálatának bővítése, ami a munkavállalók és a munkaadók oldaláról is regisztrálható ügyintézési nehézségeket orvosolhatná. Kétségtelen ehhez több tényező (humán erőforrás, pénzforrás stb.) együttes javítására lett volna szükség. További lehetőségként került megjelölésre a havi rendszerességgel kiküldött hírlevél is, amelynek célja a családbarát munkahelyi megoldások népszerűsítését kívánta szolgálni. A

tanulmány eredményeiről és ahhoz kapcsolódó javaslatokról, a projekt keretében egyeztetés indult a község önkormányzatánál, illetve a munkavállalók és a munkaadók között.

A tanulmányra és az abban megfogalmazott javaslatokra Kállai Erik válaszolt hosszabban, hiszen mind a projekt, mind a tanulmányban felmerülő problémákra, javaslatokra igyekeztek és igyekeznek részmegoldásokat kitalálni, kivitelezni, hogy az önkormányzat minél inkább ügyfélbarát szolgáltató legyen. Természetesen ismeretes, hogy a projekt egyik célkitűzése a meghosszabbított nyitva tartás volt, de heti 40 munkaóra mellett nehézkes lenne megoldani az önkormányzat részéről, illetve miután osztott munkakörben dolgoznak a hivatal munkatársai, így sok esetben a különböző ügyviteli feladatok és típusok miatt nem bizonyosan tudna minden kolléga helyesen eljárni az adott ügyben. Ellenben a tanulmányban javasolt online ügyintézés kialakításában igen is nyitott volt az önkormányzat, és ennek megfelelően a projekt keretében tettek előrelépéseket. Az önkormányzat megújult honlapján bizonyos ügyrendekhez kapcsolódóan a leendő ügyfelek tudnak tájékozódni, illetve a hivatali ügyekhez kapcsolódó formanyomtatványokat is le tudnak tölteni. Természetesen az önkormányzat részéről tisztában vannak azzal is, hogy a teljes körű elektronikus ügyintézésnek ez csak a kezdő lépése lehet, hiszen ehhez további fejlesztésre és anyagi forrásra lenne szükség. Az önkormányzat viszont hasonló – a munka és a magánélet összeegyeztetést szolgáló – projekt keretében nyitott lenne további ügyfélbarát fejlesztések véghezvitelére. A mostani projekt szakmai elemeinek fenntartását a lehetőségekhez mérten, de igyekeznek a jövőben is támogatni és a finanszírozását megoldani.

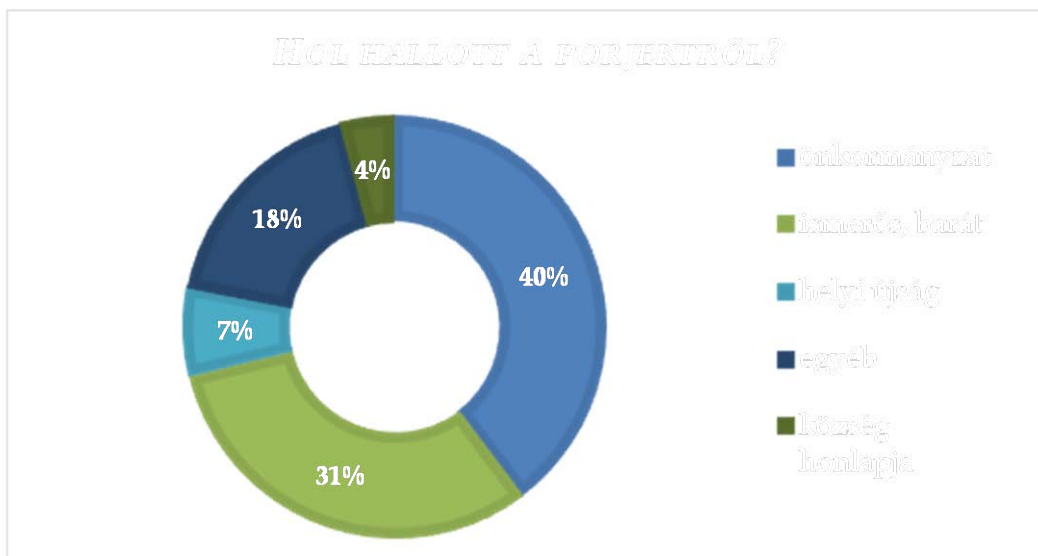
Hogy az online ügyintézés mekkora aktivitást váltott ki, és a dokumentumok, formanyomtatványok letöltése hány esetben történt meg, ahhoz Kertészné Kalcseff Erika küldte meg az adatokat. A honlap statisztikája szerint 2014. március 1. és március 28. közötti időszakban a látogatások száma 1 445, az egyedi látogatások 825, az oldalmegtekintések 4 542, a látogatás általános időtartam 3 perc volt. Az új látogatások százalékos aránya 46,09% volt. Ehhez képest az oldal aktivitásában 2014. szeptember 30. és 2014. november 1. között jelentős pozitív irányú változás regisztrálható, azaz minden mutató esetében növekedés mutatható ki. A munkamenetek száma 2 438, felhasználók száma 1 307, oldalmegtekintések 5 588, munkamenet átlagos hossza 2 perc, új látogatások arány pedig 40,77% volt. A korábbi felmérés eredményeként nem csak az online ügyintézés, az önkormányzat honlapjának növekvő aktivitása, hanem a havi rendszerességgel kiküldött hírlevelek is eredményeként értékelhető – mondta Kertészné Kalcseff Erika.

#### 4. Projekt és annak szakmai tevékenységei a kérdőívek alapján

A nyomtatott és online formátumban is elérhető kérdőívet összesen 77 gönyűi lakos töltötte ki. A kérdőív első részében általános adatokra kérdeztünk rá, majd pedig a projekt ismertségére, illetve annak szakmai tevékenységeinek sikerességére. A kérdőív célcsoportja egyezett a projekt célcsoportjával, hiszen irányítottan azokat kerestük fel a kérdőív kitöltésével, akik valamelyik szakmai tevékenység révén érintettek voltak a projektben, így arról érdemben tudtak nyilatkozni.

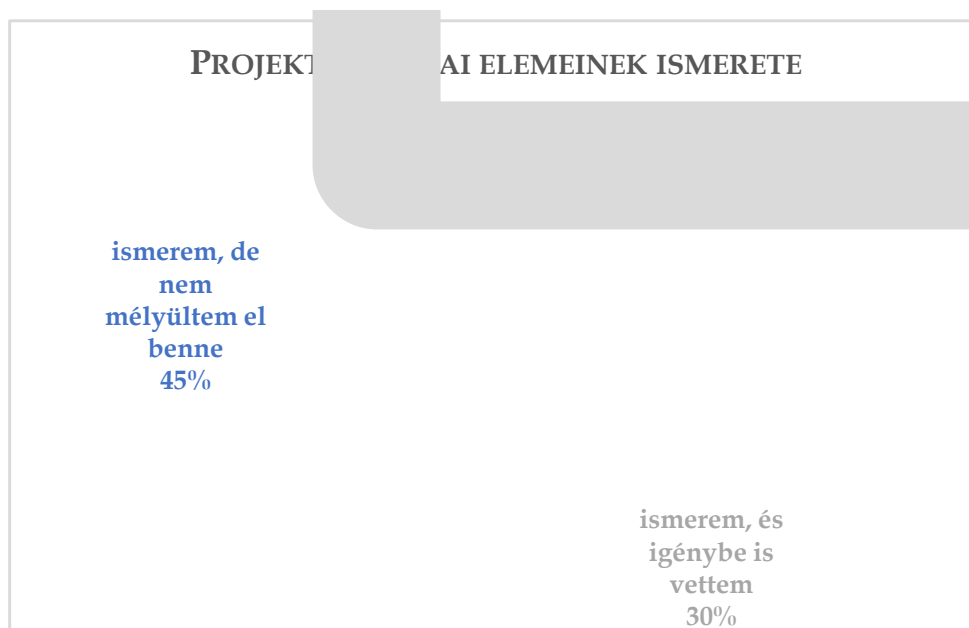
A kérdőívet összesen 77 fő töltötte ki, ebből 24 férfi (31%), és 53 nő (69%) volt. Az életkorukat tekintve többségében a 26–45 év közöttiek (66%) voltak. 14–18 évesek közül 2 fő (3%), 19–25 évesek közül 3 fő (4%), 46–60 közöttiek és a 60 év felettiek közül pedig 10–10 fő (13–13%) adott választ jelen kérdőívre. Azaz a projekt célcsoportját, a középkorúakat a válaszadók életkora jól lefedte. A válaszadók iskolai végzettségüket tekintve többségében középiskolai végzettséggel rendelkeztek, azaz pontosan 51 fő (66%). 8 általánost 7 (9%), míg felsőfokú végzettséget 19 fő (25%) jegyzett. A kérdőívek kitöltői foglalkozásuk szerint a következőképp oszlott meg: alkalmazott 38 (49%), vállalkozó 13 (17%), nyugdíjas 10 (13%), tanuló 2 (3%), GYES-en, GYED-en lévő 9 (12%), munkanélküli 1, egyéb kategóriába 3 fő (4%) került.

A kérdőív általános adatainak ismertetését követően valóban a projekt ismertségének a felmérésére került sor. A „Hol hallott a projektről” kérdésre többségében az önkormányzat (29=38%) és az ismerős, barát (23 fő=30%) kategóriákat jelölték a válaszadók. Az egyéb kategóriát 13 fő (17%), a helyi újságot 5 fő (6%), a község honlapját 3 fő (4%) nevezte meg. Azaz a projekt megismertetésében döntő szerepe volt az önkormányzatnak, illetve kis település révén nagy szerepe volt a „szájról szájra” terjedő információátadásnak.



1. diagram „Hol hallott a projektről?”

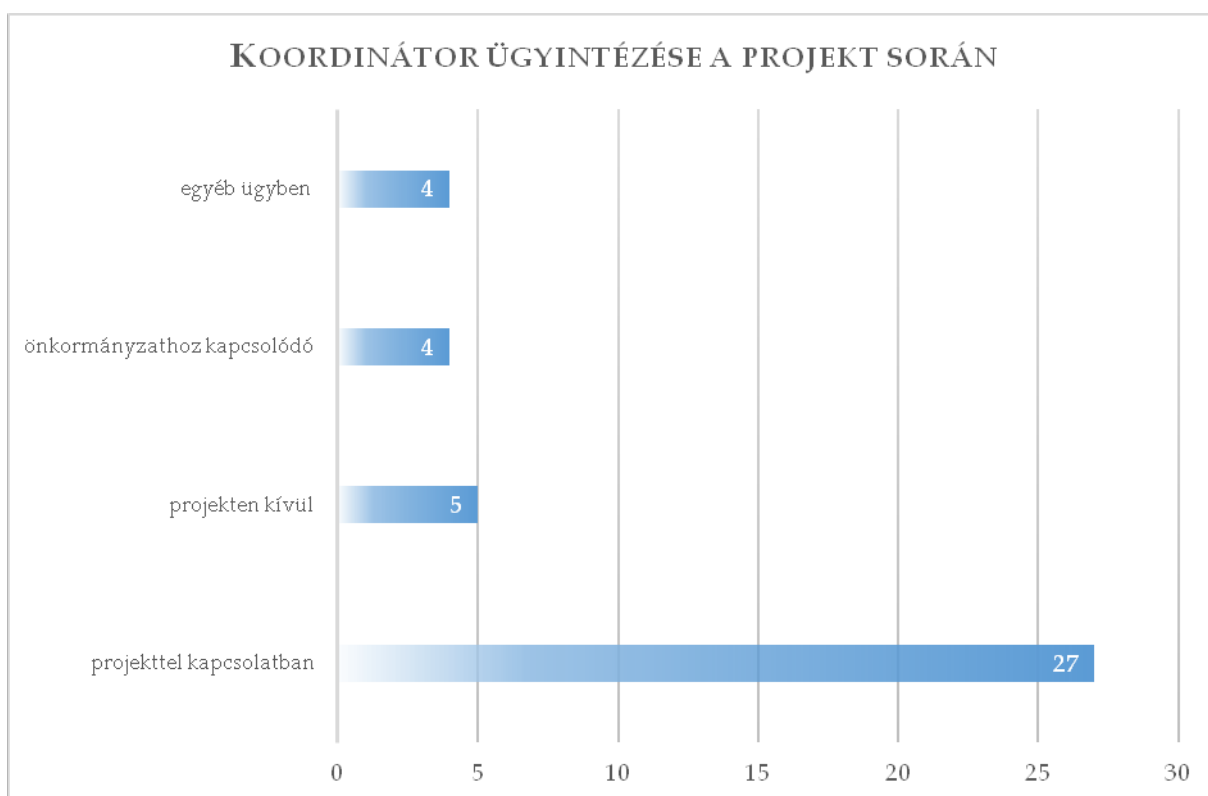
Hogy mennyire is ismerik a projektet, illetve annak szakmai tartalmát, azt a következő kérdés vizsgálta meg. Az „ismerem” és „nem ismerem” mérlegét tekintve összességében az előbbi oldalra dőlt el, azaz a 77 főből több mint fele, 40 fő ismerte, közülük pedig 22 fő ismerte, és igénybe is vette a projekt szakmai szolgáltatásait. A fennmaradó 33 fő viszont egyáltalán nem mélyült el a projekt szakmai tevékenységét illetően. A válaszadók ezen belül többségében a foglalkozások résztvevőiként voltak érintettek a projekten belül.



## 2. diagram A projekt szakmai elemeinek ismerete a kérdőívek alapján

## 4.1. Koordinátor az önkormányzatnál

A következő négy kérdésben a koordinátor ügyintézése során tanúsított munkavégzésre és jövőbeli szerepére voltunk kíváncsiak. Az összes válaszadó közül 56 fő válaszolt arra kérdésre, hogy fordultak-e segítségért az önkormányzatnál dolgozó, a projektben foglalkoztatott koordinátorhoz. Az 56 fő közül „igen” választ 35 fő (45%), „nem” választ 21 fő (27%) adott. Hogy az „igen”-nel válaszadók milyen ügyekben is keresték fel, azt a következő kérdés világította meg. 27 fő (35%) a projekttel kapcsolatban kereste fel, 5 fő (6%) a projekten kívüli ügyben kért segítséget tőle, az önkormányzathoz kapcsolódó ügyintézés miatt 4 fő (5%) fordult hozzá, és ugyanilyen arányban egyéb ügyben keresték fel.



## 3. diagram A koordinátor ügyintézésének típusai a projekt során

Az ügyintézés során teljes mértékben (28fő=36%), illetve kielégítően (11fő=14%) elégedettek voltak a hozzá segítségért forduló válaszadók. Mindössze egy válaszadó volt kevésbé elégedett az ügyintézéssel. A kérdőív kitöltői közül senki nem gondolta úgy, hogy a jövőben nincs szükség

erre a munkakörre, hiszen 28 fő (36%) úgy érzi, hogy egyértelműen szükség van rá, vagy korlátozottan fenn lehetne tartani (18 fő=23%) munkakörét.

## 4.2. Nyári táborok

A nyári táborok lehetőségéről 53 fő közül 41 fő (53 %) értesült, 12 fő (16%) pedig nem értesült. A táborokkal kapcsolatos visszajelzések kapcsán mindössze 21 fő válaszolt, de ezek közül 20 fő azt állította, hogy gyermeke nagyon jól érezte magát és jó volt a program. Az „egyéb” kategóriánál egy választ regisztrálhatunk, a „nem különbözött más táboroktól”, vagy a „nem érezte jól magát” válaszokra nem érkezett válasz.

## 4.3. Családi parkolók

Arra is kíváncsiak voltunk, hogy mennyire elégedettek és tartják hasznosnak a projekt keretében kialakított családi parkolókat. Az összes válaszadók közül 50 fő válaszolt erre a kérdésre. 42 fő (55%) állítása szerint elégedett a parkoló kialakításával és egyben hasznosnak is tartja. 7 válaszadó (9%) viszont úgy gondolja, hogy nem lett olyan jó, de azért használható, 1 fő pedig nem elégedett és nem is használja a parkolót. Összességben tehát a családi parkoló hasznos téreleme lett a községnek és lakosságának.

#### 4.4. Falubusz szolgáltatás

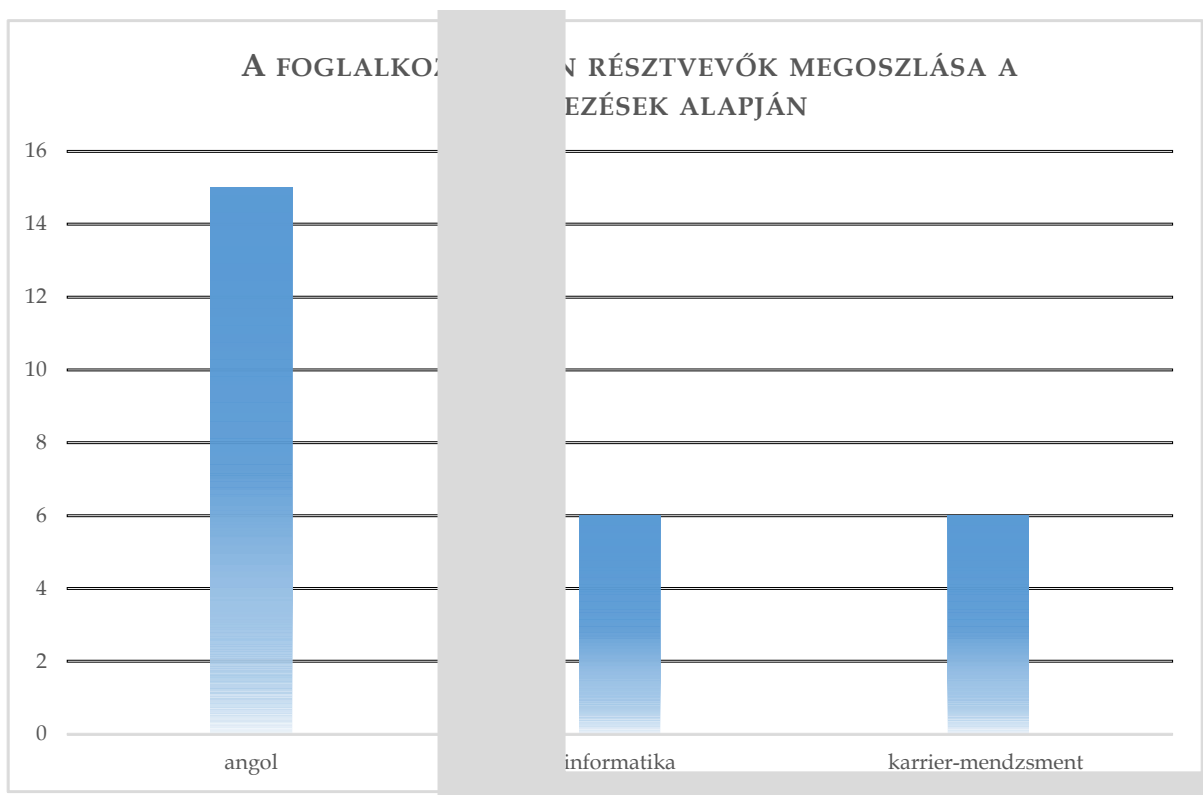
A Falubusz szolgáltatás esetében úgyszintén az érdekelt bennünket, hogy mennyire elégedettek azok, akik igénybe vették ezt a szolgáltatást. Erről a szolgáltatásról mindössze 27 fő, azaz a válaszadók egyharmada nyilatkozott. A válaszokból azonban inkább az elégedettség vonható le, hiszen ezek alapján 18 fő (23%) elégedett volt, illetve 6 fő (8%) nem volt elégedett, 3 fő (4%) pedig az „egyéb” kategóriát jelölte meg. Hogy mennyire tartja fontosnak azt, hogy ez a szolgáltatás a jövőben is fennmaradjon arra vonatkozóan sokkal egyhangúbb válasz érkezett, hiszen 31 válaszadó közül 29 fő (38%) egyértelműen úgy látja, hogy érdemes továbbiakban is fenntartani, mindössze csak 2 fő (3%) gondolja úgy, hogy nincs szükség erre a továbbiakban.



4. diagram Falubusz szolgáltatással kapcsolatos elégedettség

#### 4.5. Foglalkozások

A foglalkozásokon résztvevők közül 27 főt sikerült elérni a kérdőívek tanulságai szerint, ezek közül 15 fő (19%) az angol, 6–6 fő (8–8%) pedig len az informatikai és a karrier menedzsment foglalkozáson vett részt a projekt ideje alatt. Arra kérdésre, hogy mennyire érezte hasznosnak a foglalkozásokat, arra csak pozitív válaszok érkeztek, hiszen a 21 válaszadó (27%) meglátása szerint nagyon hasznosak voltak ezek, 5 fő (6%) pedig összességében az elégedett



kategóriát jeltölte meg.

#### 5. diagram A foglalkozáson résztvevők megoszlása a lekérdezések alapján

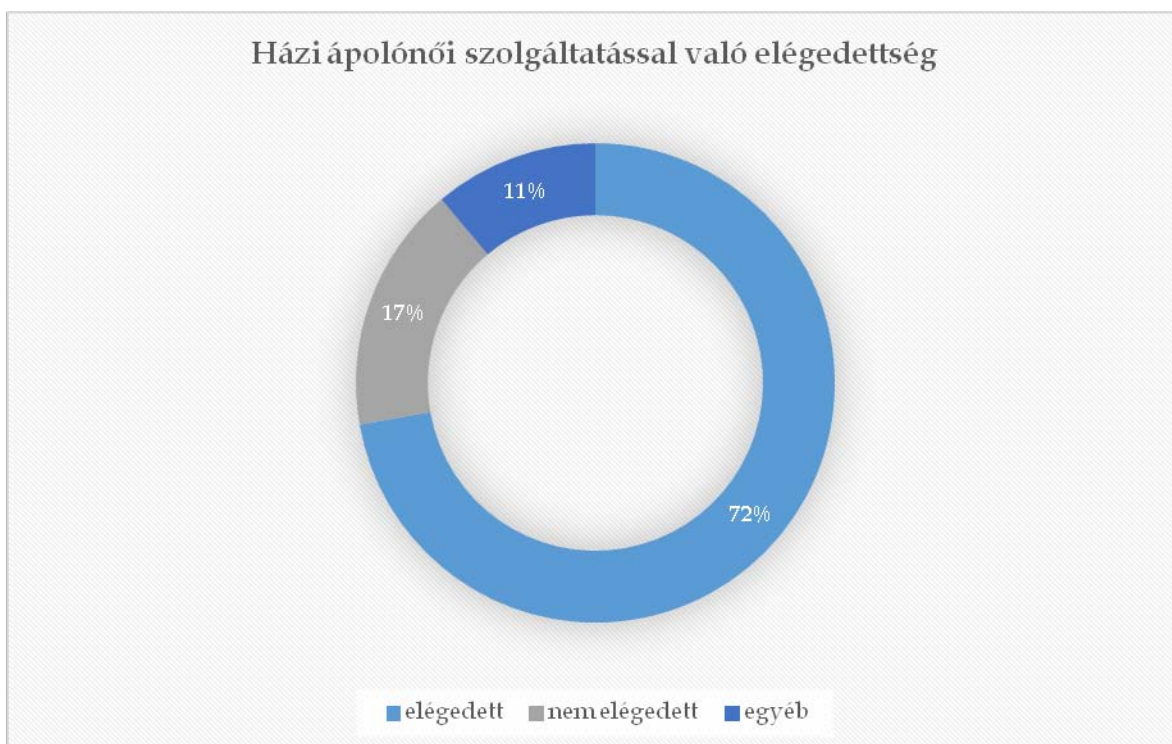
Fontos visszajelzés volt az is, hogy egyik foglalkozáson résztvevő sem érezte úgy, hogy nem tanult volna új dolgokat, és csak egy fő választotta az egyéb kategóriát válaszában besorolásakor. Miután a foglalkozás ideje alatt gyermekfelügyeletet igénybe lehetett venni, ezért lényeges volt azt is látni, hogy hányan éltek ezzel a lehetőséggel és amennyiben igen, akkor mennyire voltak elégedettek ezzel. A beérkezett válaszok szerint 7 fő (9%) igen, és 14 fő (18%)



nem igényelte gyermekfelügyeletet. Ellenben mindenki (9 fő), aki élt ezzel a lehetőséggel elégedett volt. Mind ezek után érdemi kérdésként vetődött fel, hogy milyen hozzáállás mutatkozik jövőben hasonló képzések kapcsán. Ahogy az igényfelmérés és a fókuszcsoportos megbeszélésből is kiderült az érdeklődés nem csak mostani, hanem a jövőbeli foglalkozások iránt is nagy lenne, hiszen 31 fő (40%) fontosnak tartja, és úgy látja, hogy jövőben is jó lenne ilyen lehetőséggel élni. Emellett pedig 3 fő (4%) úgy nyilatkozott, hogy „ártani, nem árt, ha ideje engedni, akkor elmenne”. Az „egyéb” vagy „az eddig is boldogultam nélküle”, a „nem annyira lényeges” válaszlehetőségekre nem érkeztek válaszok.

#### 4.6. Házi ápolónői szolgáltatás

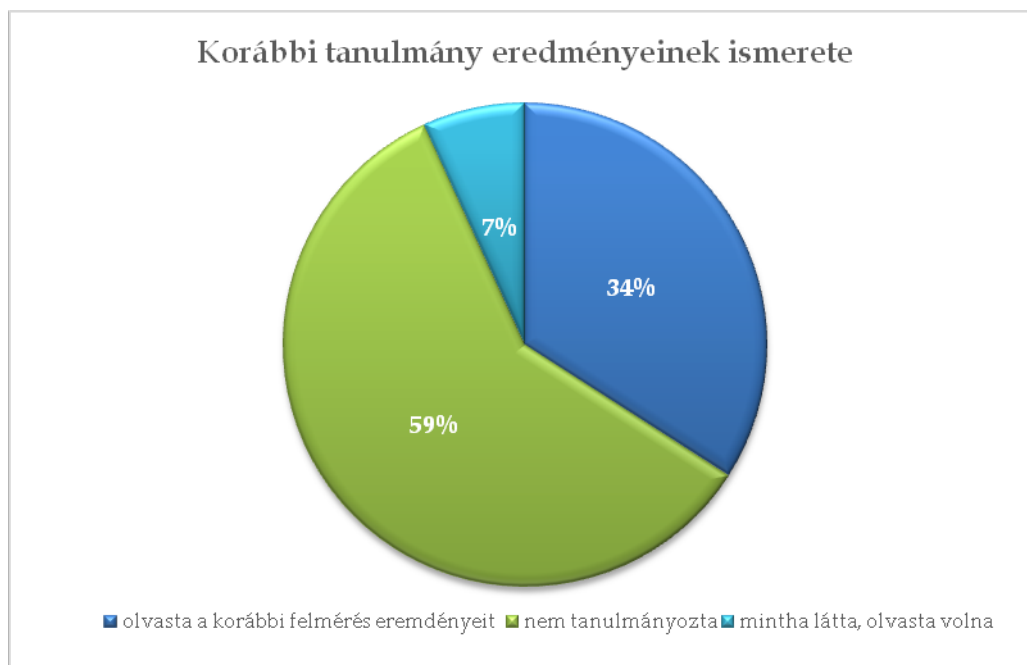
A kérdőív – a többi szakmai tevékenységhez hasonlóan – itt is arra kérdezett rá, hogy amennyiben igénybe vette ezt a szolgáltatást, akkor mennyire szolgált megelégedésére. Erre a kérdésre összesen 18 válasz érkezett, melyből 13 (17%) elégedett volt, 3 fő (4%) nem volt elégedett, 2 fő pedig (3%) az egyéb kategóriát választotta. Hogy a jövőben mennyire érdemes ezt a szolgáltatást továbbfejleszteni, arra egyértelmű igen volt a válasz, ugyanis az erre vonatkozó kérdésre 21 válasz érkezett, melyből 20 (26%) „igen”, 1 pedig (1%) „nem” volt.



## 6. diagram Házi ápolónői szolgáltatással való elégedettség a lekérdezések alapján

## 4.7. Korábbi felmérés, tanulmány

Fontosnak gondoltuk a projekt szakmai elemét képező korábbi tanulmány felmérését és annak eredményeit is feltérképezni. Így ezen modul első kérdésében azt mértük fel a mostani kitöltők közül hányan vettek részt a projekt első felmérésén. A kép elég kiegyenlített lett, hiszen 24 fő (31%) kitöltötte és vissza is juttatta azt az önkormányzathoz, 23 fő (30%) viszont nem töltötte ki, 4 fő (5%) szintén a kérdőív ki nem töltése mellett döntött, annak ellenére, hogy járt a kezében a kérdőív. Így összességében az akkori kitöltők és a mostani válaszadók között csekély az átfedés. Sajnos a tanulmány eredményeinek ismerete sem mutat kedvezőbb képet, hiszen 44 válaszadó közül csak 15 fő (19%) olvasta az első felmérés tanulságait, 26 fő (34%) nyilatkozott úgy, hogy nem tanulmányozta, 3 fő (4%) pedig mintha látta, olvasta volna.



## 7. diagram Korábbi tanulmány eredményeinek ismerete a lekérdezések alapján

Ezzel szemben – a tartalom ismeretének hiányában is – fontosnak gondolják, hogy ilyen jellegű tanulmányok és felmérések szülessenek, mert úgy vélik, hogy ezek lényeges szakmai

tartalommal bírhatnak. Erre a válaszra 24 fő (31%) voksolt, majd további 11 fő (14%) fontosnak tartotta úgy is, hogy tudja, ha ezek nem feltétlen jelentik az adott probléma megoldását. 5 fő (6%) viszont nem tartja fontosnak, ugyanis nem visznek közelebb az adott problémához.

#### 4.8. Kérdőívek eredményeinek rövid összefoglalása

A kérdőív tanulságai szerint a projekt szakmai elemei összességében jól sikerültek mondhatóak, elégedettséget váltottak ki, sőt sok esetben a jövőben is fejlesztendőnek vagy fenntartásra érdemesnek gondolják. Természetesen az előre megadott és irányított válaszok alapján kevésbé árnyalt válaszok érkeztek a fókuszcsoporthoz megbeszéléssel szemben, továbbá a projekt szakmai szervezőinek problémaérzékenysége, a projekt gyengébb pontjai kevésbé rajzolódtak ki a kérdőívek alapján.

#### 5. A projekt eredményeinek összegzése


Összegzésként elmondható, hogy a projekt fizikai megvalósítása, szakmai tevékenységeinek teljesítése a Megvalósíthatósági Tanulmányban kitűzött célokkal és tervekkel összhangban valósult meg. A projekt legfőbb célkitűzése, tehát a munka és a magánélet összehangolását segítő szolgáltatások többségében ismertek voltak Gönyű község lakosainak körében, sőt lényegében kihasználták azokat és pozitívan nyilatkoztak azok megvalósításáról. A projekt sikeres szakmai tevékenységei közé sorolandó a házi ápolónői szolgálat, a foglalkozások, a nyári táborok, a koordinátori munkakör vagy épp a családi parkoló kialakítása. A projekten belül egyedül a Falubusz szolgáltatás nem teljesítette az előzetes igényfelmérés alapján támasztott elvárásokat.

A pozitív visszajelzések, valós jövőbeli igények ellenére sajnos a legtöbb szolgáltatás jövőbeli fenntartása leginkább finanszírozása miatt kétséges. Bár mind az önkormányzat, mind a szakmai megvalósítók úgy látják, hogy a projekt során kialakított jó hagyományokat, gyakorlatokat, kapcsolatokat fenn kívánják tartani. Így a koordinátori feladatkör, egy-egy tábor Horpácson, a gondozottakkal való kapcsolattartás, a Falubusz bérlésének lehetősége, a családi parkolók folytonos kihasználása mindenképp a projekt hosszútávú eredményének tekinthető.

## Melléklet – Foglalkozások felhívása



# INGYENES KÉPZÉSEK GÖNYŰN



TÁMOG-2.4.5-12/3-2012-0019  
 "A munka és magánélet összehangolását támogató  
 megoldások Gönyűn" c. projekt keretében

## MILYEN FOGLALKOZÁSOK INDULNAK?

- ★ ANGOL
- ★ INFORMATIKA
- ★ és minden amit tudni lehet a **KARRIERTERVEZÉS, ÖNMENEDZSELÉS,  
CSALÁDI ÉLET ÉS MUNKA ÖSSZEHANGOLÁSÁRÓL.**

## MIÉRT ÉRDEMES JELENTKEZNI?

*Kétségtelen, hogy manapság a munkaerőpiacon az részesül előnyben, aki jól kommunikál angol nyelven, magabiztosan kezeli a számítógépet, ügyesen menedzseli önmagát, és mindent a munkájával, a családjával is képes összehangolni. Ha bármelyik területen szeretne fejlődni, akkor Önnek a képzésen a helye!*

## KINEK AJÁNLUJUK?

- ★ Sokan sokszor belevágna a angol nyelv tanulásába és vannak, akik csak most szánták el magukat az első lépésre. Az angol tanfolyam tehát kezdőknek, újra kezdőknek és haladóknak egyaránt javasolt.
- ★ Az informatika mindennapi életünk része, de még is akadnak olyan helyzetek, amikor ismereteink hiányában nehezen boldogulunk a digitális világban. Az informatikai oktatás az alapfokú kompetenciákkal már rendelkezőknek és azzal még nem bíró tanulóknak is ajánljuk.
- ★ Munkát keresni és találni manapság nem egyszerű feladat sem a munkanélküliknek, az új munkát keresőknek, sem a kisgyermekket nevelőknek, sem a munkavilágába visszatérő kismamákknak. A tanácsadás nem csak a munkavilágban, hanem családi élet hatékony szervezésében is segítséget nyújt.


## MILYEN HOSSZÚAK?


*Minimum 30 órással (30x45 perc), és többször lesznek megtartva. Természetesen, aki elkezdte a képzést, az vállalja azt, hogy be is fejezi.*

## JÓL HANGZIK! HOL ÉS MEDDIG JELENTKEZHETEK? HOL KAPHATOK TÖBB INFORMÁCIÓT?

Jelentkezni: munkaidőben, 2014. május 9-ig lehet  
 Telefonon: Kertészné Kalcseff Erikánál, 20/315 1968  
 Vagy személyesen  
 További információ: Némethy Veronikánál, 20/238-8755

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
[www.ujszechenyiterv.gov.hu](http://www.ujszechenyiterv.gov.hu)  
 06 40 638 038

 **HÁGYARORSZÁG MEGÚJUL**

 A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

## Melléklet – Nyári ökotábor szakmai beszámoló

### Horpácsi nyári ökotábor szakmai beszámoló

Az Európa Ifjúsági Ház névre hallgató tábor Horpácson található, amely a maga körülbelül 170 fős lakosságával Nógrád megye egyik legkisebb községe. A település és környéke természeti értékekben gazdag, a piros jelzésű túraútvonal és Via Margaritarum zarándokút halad át rajta, ezért kiválóan alkalmas gyermektáborozásra, hiszen csendes, rengeteg zöld területtel rendelkezik, és remek lehetőségeket nyújt kirándulásokra. A táborhoz tartozik egy hatalmas kert, melyben egy előadóter, tűzrakóhely és pergola is helyt kapott, így számos szabadtéri játék megvalósítására alkalmas. A közelben található egy játszótér is, ahol több fa játék, drótkötélpálya, és hinta található.

A tábor tematikájához igazodva a 8–12 év közötti gyerekeknek olyan változatos, izgalmas és látásmódformáló programokat, kézműves foglalkozások voltak biztosítva, melyek keretében alkalmuk volt megismerkedni a környezeti fenntarthatósággal, újrahasznosítással, a helyi állat és növényvilágával, valamint kulturális életével. A programok között számos kompetencia és készségfejlesztő foglalkozás is helyet kapott. Kiemelt figyelem irányult a napirend összeállításánál az életkori sajátosságoknak megfelelően a kötött és a szabad időtöltések arányának megfelelő váltakozására, valamint arra, hogy a gyerekeknek biztosítva legyen a napi ötszöri étkezés.

A megérkezést követően egy közös eligazítás, házirend ismertetés után mindenki elfoglalta a szállását. Az első nap különböző ismerkedős, csapatépítő játékokkal oldottuk fel a kezdeti visszafogott hangulatot. Csoportokba rendeződve kellett felfedezniük először a táborhelyet, majd a Faluportya alkalmával magát a települést. Ekkor a különböző feladatok megoldása mellett megismerkedtek az olyan fontosabb helyszínekkel, mint a játszótér, a sportpálya, a templom, a helyi kis bolt és a kulturális emlékművek. Az egymással és a környezettel való barátkozás jegyében lezajló első nap tábortűzzel egybekötött beszélgetéssel zárult, ahol mindenkinek lehetősége volt értékelni az eseményeket.

A második napon reggeli után gyalogtúrára indult a csapat a közeli Derék-pataki víztározóhoz. A búzatáblák közt haladó útvonalon sétálva növényeket gyűjthettek a gyerekek későbbi felhasználás céljából, valamint olyan környezetvédelmi totó-t töltöttek ki, amely elősegítette a táj élővilágának megismerését és magában hordozta a felfedezés örömeit. A délutáni program egyik eleme a klasszikus számháború továbbfejlesztett változata, a bioháború volt, ahol a gyerekek megtanulhatták tápláléklánc szerint osztályozni az élőlényeket. A másik eleme pedig a méta, amely egy hagyományos magyar labdajáték. Este, vacsora után ügyességi, koncentrációs készségeket fejlesztő játékok fokozták a csoport hangulatát.

A harmadik nap délelőtt a nagyobb összpontosítást igénylő, stratégiai és taktikai megfontolásokat követelő csapatjátékok mellett közkívánatra még egy bioháború bekerült a napirendbe. Ebéd előtt lazításképp ejtőernyős csoportos foglalkozás nyugtatta le a gyerekek felfokozott versenyszellemét. A délutáni program keretében a csapat ellátogatott egy helyi gazdához ahol számos házi- és néhány különlegesebb állattal is találkozhattak. Az olyan különleges elemekkel díszített udvarban, mint pl. az életnagyságú szürkemarha szobor, az állatsimogatás mellett alkalmuk nyílt trambulínon játszani, mezőgazdasági betakarítást figyelemmel kíséreni és pávatollat gyűjteni. Este a



bátorságpróbán kiderült ki az, aki tényleg nem fél semmitől, és ki az, aki még az árnyékától is megijed. Az első elhatározások, miszerint egyedül vágnak neki a tábor körüli (természetesen ellenőrzött) földútnak, hamar megdőlt, ugyanis egymást ijesztgetve inkább csoportosan indultak el. Mire visszaértek a táborba, már mindenki nevetett a sok rémtörténeten.

Az előző nap kifáradt gyerekek a negyedik napon délelőtt egy forgószínpad elvén felépülő programsorozaton vettek részt. A „nem minden hulladék szemét” elvén alapuló öko-kézműves foglalkozáson többek között olyan technikákat tanultak, melyek segítségével a háztartási hulladék felhasználásával készíthettek használati tárgyakat. Lehetőségük volt olyan csomózási módszereket elsajátítani, amelyek a későbbiek során számtalan helyzetet megkönnyíthetnek. Megtanulták a vályog elkészítésének módját, amelyből felnőttek segítségével megmintázták a falu egyik épületét és egyben megnézhették, hogy az előttük ott járt csoport mit alkotott. A tervek szerint minden turnus más épületet fog elkészíteni, így a nyár végére egy „mini falu” fog felépülni. Ebéd után a csoport ellátogatott a Mikszáth Kúriába, ahol megismerkedtek a híres író életútját bemutató dokumentumokkal, kéziratokkal és használati tárgyakkal. A következő, Ökolimpia névre hallgató program keretein belül 7 féle feladatot teljesíthettek a résztvevő gyerekek, melyek között volt ügyességi, gyorsasági, fokozott figyelmet és kreatív megoldást igénylő is.

Az utolsó előtti nap nagy részét Bánkon töltötték a résztvevők a Tó Szabadidőközpont és Kalandparkban. A Kalandpálya kialakításának köszönhetően a kicsik és nagyok is egyaránt jól érezték magukat és mire a táborba való visszautazásra került a sor, mindenki kellemesen elfáradt. Az akadályokkal tűzdelt különböző magasságokban elhelyezett pályákon kívül elsősorban a fiatalabb korosztály rendelkezésére állt egy játszótér, kosárlabdapálya valamint óriás sakktábla is. Az egésznapos mászkálás és a késő délutáni visszaérkezés után a gyerekek annyira kimerültek, hogy a csendes pihenő után már csak néhány lazító játékra maradt energiájuk.

Az utolsó nap délelőtt, hazaindulás előtt a „Közlekedj okosan” elnevezésű játék segítségével megtapasztalhatták azt, hogy milyen érzés, amikor bekötött szemmel, teljes mértékben egy társuk útmutatására támaszkodva kell áthaladniuk egy akadályokkal nehezített pályán. A gyerekek nagy lelkesedéssel próbálták ki az egyensúlyérzékét fejlesztő, nagy erőfeszítést igénylő és látványos slackline-t. Ez a fajta sportág kiválóan alkalmas a mozgáskoordináció fejlesztésére, valamint erősíti a másik iránti bizalmat, hiszen főleg kezdők esetében mindenképp szükség van valakire, aki támaszt nyújt a kötélben való sétálás közben.

A 6 eseménydús nap alatt számtalan olyan programon vettek részt mind a gyerekek, mind az animátorok és kísérők, amelyek egy nagyon összetartó csapatot kovácsoltak őket. A hangulat a tábor időtartama alatt végig remek volt és mindenki élvezettel vágott neki az újabb és újabb kalandoknak. A gondosan összeállított napirendek a „játszva tanulni, tanulva játszani” pedagógiai módszert alkalmazták, így a gyerekek számos új ismerettel lettek gazdagabbak miközben nagyon jól szórakoztak.

## Melléklet – Fókuszcsoportos megbeszélés értesítője

### Fókuszcsoportos megbeszélés

a projekt eredményeinek monitorozása, azok fenntarthatóságának vizsgálata  
módszertani ajánlás előkészítése

„A munka és a magánélet összehangolását támogató megoldások Gönyűn”

Gönyű, 2014. november 13. 10:00 – 11:30

**Kutatásunk célja:** Jelen fókuszcsoportos interjú célja, hogy Gönyűn a munka és magánélet összehangolását nehezítő általános problémáktól a konkrét nehézségekig feltárja, részletezze azokat, illetve megoldási javaslatokat tegyen a projekt tapasztalatain és a projekt résztvevőinek a meglátásain keresztül. Az **összejövetel célja** tehát, hogy a projekt résztvevői kötetlen formában, tapasztalatok, igények mentén képet adjanak a projekt során megvalósult innovatív megoldások létrejöttéről, annak hatékonyságáról, továbbá hosszú távon való fenntarthatóságáról. A közös fórum továbbá igyekszik a projekt tevékenységein túlmutató megoldási ötleteket, javaslatokat is tenni és ehhez egy módszertani ajánlót készíteni.

#### A fókuszcsoportos megbeszélés célja:

- általános információk, potenciális problémák feltárása és erre reflektáló megoldási javaslatok előkészítése
- problémák, illetve az erre születő ötletek főbb erősségeinek és gyenge pontjainak feltárása
- új ötletek, innovatív megoldások feltárása
- a projekt szakmai elemeinek áttekintése: koordinátori munkakör az önkormányzatnál, családi parkoló, Falubusz szolgáltatás, foglalkozások és gyermekfelügyelet, házi ápolónői szolgálat, korábbi felmérés tanulságai, nyári táborok

Mindennek következtében a fókuszcsoportos megbeszélés egyrészt kézen foghatóvá kívánja tenni a projekt eredményeit, továbbá tárgya a megvalósuló tevékenységek projekten túli fenntarthatóságának vizsgálata. Másrészt immár a korábbi kutatás eredményeit, a projekt tapasztalatait, illetve a fókuszcsoportos megbeszélés egyeztető fórumának összegzését felhasználva egy módszertani ajánló elkészítését tűzi ki célul.

#### Fókuszcsoportos kutatásunk résztvevői:

- dr. Kállai Erik, Gönyű jegyzője
- Némethy Veronika, projekt szakmai vezetője
- Kertészné Kalcseff Erika, koordinátor az önkormányzatnál
- Kiss Béla, angol és informatika foglalkozás koordinálójja, nyári táborok szervezője

#### Moderátor:

- Szilágyi Adrienn, korábbi felmérés, tanulmány készítője

**Rendelkezésünkre álló idő:** 1,5 óra



## Melléklet – Kérdőív

Tisztelt Válaszadó! A kérdőív Gönyű Község Önkormányzata által megvalósított „A munka és a magánélet összehangolását támogató megoldások Gönyűn” c. projekt megvalósítását, ismeretségét, illetve szakmai tevékenységét kívánja felmérni. Segítségét és válaszait előre köszönjük!

### I) ÁLTALÁNOS ADATOK

#### 1) Neme

férfi  nő

#### 2) Életkora

14–18 év  19–25 év  26–45 év  46–60 év  60 év feletti

#### 3) Legmagasabb iskolai végzettsége

8 általános  középiskola  felsőfokú végzettség

#### 4) Foglalkozása

alkalmazott  vállalkozó  nyugdíjas  tanuló  GYES-en, GYED-en lévő

munkanélküli  egyéb: .....

### II) PROJEKT ISMERETSÉGE

#### 5) Hol hallott a projektről?

önkormányzat  helyi újság  község honlapja  ismerős, barát

egyéb: .....

#### 6) Mennyire ismeri a projekt szakmai tevékenységeit, elemeit?

nem mélyültem el a projekt szakmai elemeiben

ismerem, de nem érintett a projekt szakmai tartalma

ismerem, és igénybe is vettem a projekt szakmai elemeit

egyéb: .....

*Amennyiben nem ismeri a projekt szakmai elemeit, illetve azokon nem vett részt, akkor a további kérdések nem relevánsak Önre. Amennyiben érintett volt ezekben, kérem folytassa a kérdőív kitöltését!*

### III) PROJEKT SZAKMAI ELEMEL

#### 7) A projekt következő tevékenységein vettem részt:

.....

#### III. A) KOORDINÁTORI MUNKAKÖR AZ ÖNKORMÁNYZATNÁL

8) Fordult-e segítségért az önkormányzatnál dolgozó, a projekthez kapcsolódó koordinátorhoz?

igen  nem

9) Milyen ügyben kért segítséget a koordinátortól?

a projekttel kapcsolatban

a projekten kívüli ügyben kértem a segítségét

az önkormányzathoz kapcsolódó ügyintézés miatt fordultam hozzá

egyéb: .....

10) Mennyire volt elégedett az ügyintézés során a koordinátorral?

kevésbé  teljes mértékben  kielégítő volt

11) Mennyire érzi fontosnak, hogy a jövőben is fennmaradjon ez a munkakör?

nem szükséges  egyértelműen szükség van rá

korlátozottan fenn lehetne tartani

#### III. B) NYÁRI TÁBOROK

12) Értesült a nyári táborok lehetőségéről?

igen  nem

13) Amennyiben gyermeke részt vett, milyen visszajelzést kapott tőle?

nagyon jól érezte magát, jó volt a program

nem különbözött más táboroktól

nem érezte jól magát

egyéb: .....

#### III. C) CSALÁDI PARKOLÓK

**14) Mennyire elégedett és tartja hasznosnak a kialakított családi parkolót?**

- nagyon jó lett és egyben hasznos is  
 nem lett olyan jó, de használható  
 nem vagyok elégedett vele, és nem is használom

Amennyiben nem elégedett vele, akkor itt jelezheti bővebben is:

.....

**III.D) FALUBUSZ SZOLGÁLTATÁS**

**15) Amikor igénybe vette a szolgáltatást, akkor elégedett volt vele?**

- igen  nem  egyéb: .....

**16) Fontosnak gondolja, hogy jövőben fennmaradjon ez a szolgáltatás?**

- igen  nem  egyéb: .....

**III.E) KÉPZÉSEK ÉS GYERMEKFELÜGYELET**

**17) Melyik képzésen vett részt?**

- angol  informatika  karrier-menedzsment

**18) Mennyire érezte hasznosnak a képzést?**

- nagyon hasznosnak tartottam  nem éreztem, hogy új dolgokat tanultam volna  
 összességében elégedett vagyok  
 egyéb: .....

**19) A képzés ideje alatt élt a gyermekfelügyelet lehetőségével?**

- igen  nem

**20) Amennyiben igen, akkor meg volt elégedve?**

- igen  nem

Amennyiben nem, akkor miért nem volt elégedett ezzel a szolgáltatással:

.....

**21) Mennyire tartja fontosnak, hogy a jövőben is legyenek ilyen képzések?**

- fontosnak tartom, és jó lenne, ha a jövőben is lenne  
 eddig is boldogultam nélküle, nem annyira lényeges

- ártani, nem árt, ha időm engedi, akkor lehet elmennék

- egyéb: .....

**III.F) HÁZI ÁPOLÓNŐI SZOLGÁLTATÁS**

**22) Amennyiben élt a házi ápolónői szolgálattal, megelégedésére szolgált?**

- igen  nem

- egyéb: .....

**23) A jövőben érdemes lenne ennek a szolgáltatásnak a továbbfejlesztése?**

- igen  nem

- egyéb: .....

**III.G) FELMÉRÉS, TANULMÁNY A MUNKAADÓKRA, -VÁLLALÓKRA, -IDŐRE**

**24) Részt vett a projekt korábbi kérdőíves felmérésén?**

- igen, és be is küldtem a kérdőívet

- nem töltöttem ki

- nem, de járt a kezemben a kérdőív

**25) Olvasott a felmérés eredményeiről?**

- igen  nem

- mintha láttam, olvastam volna

**26) Fontosnak tartja, hogy szülessenek ilyen jellegű tanulmányok, felmérések?**

- igen, hiszen fontos szakmai tartalommal bírhatnak

- nem, hiszen nem visznek közelebb a problémához

- ha nem is jelentik az adott probléma megoldását, annak ellenére fontosak

- egyéb: .....

**IV) Ebben a pontban lehetősége van további észrevételeket tenni a projekt szakmai elemeit illetően:**

.....